

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE ȘI LA PROTEJAREA MEDIULUI

S.C. VITREROM S.R.L. are ca obiectiv strategic situarea pe o poziție de lider de piață în domeniul vopsitoriei industriale a pieselor metalice și din materiale plastice, cu o cotă constant crescătoare pe plan național și internațional, bazată pe performanță, seriozitate și respect față de client.

Alături de procurarea de a asigura produse și servicii de calitate, care să satisfacă în cel mai înalt grad cerințele clienților, acordăm o atenție deosebită reducerii impactului asupra mediului al activităților derulate în cadrul organizației noastre precum și menținerea unei relații echilibrate cu celelalte părți interesate: angajați, furnizori, proprietari, autorități și societate în ansamblu.

Pentru a materializa viziunea strategică a organizației, S.C. VITREROM S.R.L. și-a stabilit un set de politici și obiective vizând proiectarea, implementarea și menținerea unui Sistem de management integrat al calității și mediului care îndeplinește cerințele standardelor **SR EN ISO 9001:2015, IATF 16949:2016** și **SR EN ISO 14001:2015**.

Principalele obiective urmărite de S.C. VITREROM S.R.L. în sistemul propriu de management al calității și mediului sunt:

- îndeplinirea tuturor cerințelor explicite sau implicite ale clienților
- reducerea numărului reclamațiilor și creșterea nivelului de satisfacție a clienților
- reducerea costurilor non-calității
- respectarea tuturor termenelor și a prevederilor contractuale, menținând ridicat nivelul calității și îmbunătățind permanent produsele și serviciile oferite
- conformarea cu legile și reglementările de mediu în vigoare aplicabile organizației noastre
- prevenirea și reducerea poluării generate de activitățile și serviciile noastre, prin utilizarea celor mai performante tehnologii la care avem acces și planificarea măsurilor de prevenție
- reducerea cantității de deșeuri generate și îmbunătățirea sistemului de gestionare, reciclare și eliminare finală a acestora
- reducerea consumului de utilități, materii prime și materiale
- promovarea furnizorilor care subscriu la standardele de calitate și respectă cerințele legale de mediu
- desfășurarea întregii activități în condiții de siguranță și de menținere a stării de sănătate a tuturor angajaților noștri, în condițiile crizei sanitare provocate de pandemia COVID 19.

Suntem încrezători că putem atinge aceste obiective prin creșterea responsabilității și implicării întregului personal al societății noastre.

Mă angajez să asigur toate resursele, precum și exemplul meu personal, necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de management al calității și mediului al S.C. Vitrerom S.R.L..

Data: 01.02.2022

**Director General
Șerban Șincai**