POLITICA REFERITOARE LA CALITATE ȘI LA PROTEJAREA MEDIULUI

S.C. VITREROM S.R.L. *are ca obiectiv strategic situarea pe o poziţie de lider de piaţă în domeniul* vopsitoriei industriale a pieselor metalice si din materiale plastice, cu *o cotă constant crescătoare pe plan naţional şi internaţional, bazată pe performanţă, seriozitate şi respect faţă de client.*

Alături de procuparea de a asigura produse si servicii de calitate, care să satisfacă in cel mai înalt grad cerințele clienților, acordăm o atenție deosebită reducerii impactului asupra mediului al activităților derulate in cadrul organizației noastre precum și menținerea unei relații echilibrate cu celelalte părți interesate: angajaţi, furnizori, proprietari, autorități şi societate în ansamblu.

Pentru a materializa viziunea strategică a organizaţiei, S.C. VITREROM S.R.L. şi-a stabilit un set de politici şi obiective vizând proiectarea, implementarea şi menţinerea unui Sistem de management integrat al calităţii și mediului care îndeplineşte cerinţele standardelor ***SR EN ISO 9001:2015***, ***IATF 16949:2016*** si ***SR EN ISO 14001:2015***.

Principalele obiective urmărite de S.C. VITREROM S.R.L. în sistemul propriu de management al calităţii și mediului sunt:

- *îndeplinirea tuturor cerințelor explicite sau implicite ale clienților*
- *reducerea numărului reclamațiilor și creșterea nivelului de satisfacție a clienților*
- *reducerea costurilor non-calității*
- *respectarea tuturor termenelor şi a prevederilor contractuale, menţinând ridicat nivelul calităţii și îmbunătățind permanent produsele și serviciile oferite*
- *conformarea cu legile şi reglementările de mediu în vigoare aplicabile organizaţiei noastre*
- *prevenirea şi reducerea poluării generate de activităţile şi serviciile noastre, prin utilizarea celor mai performante tehnologii la care avem acces şi planificarea măsurilor de prevenție*
- *reducerea cantității de deșeuri generate şi îmbunătăţirea sistemului de gestionare, reciclare şi eliminare finală a acestora*
- *reducerea consumului de utilități, materii prime și materiale*
- *promovarea furnizorilor care subscriu la standardele de calitate si respectă cerințele legale de mediu*
- *desfășurarea întregii activități in condiții de siguranță și de menținere a stării de sănătate a tuturor angajaților noștri.*

Suntem încrezători că putem atinge aceste obiective prin creşterea responsabilităţii și implicării întregului personal al societății noastre.

Mă angajez să asigur toate resursele, precum și exemplul meu personal, necesare pentru satisfacerea cerinţelor şi îmbunătăţirea continuă a eficacităţii Sistemului de management al calităţii si mediului al ***S.C. Vitrerom S.R.L.****..*

Data: 01.02.2023

Director General
Șerban Șincai